

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА интернет-магазина «makey.by» о продаже товаров

Термины и определения

Заказ - запрос, отправленный посредством сайта интернет-магазина, на покупку товара и его доставку.

Интернет-магазин - информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, позволяющий выбрать и осуществить заказ на покупку товаров Продавца без торгового объекта.

Покупатель - физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – Частное торговое унитарное предприятие «МакейТорг».

Товар - имущество, информация о котором размещена на сайте интернет-магазина и предназначенное для продажи.

Сайт интернет-магазина: makey.by.

Предмет публичной оферты

1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта) является официальным предложением Продавца неопределенному кругу лиц к заключению договора розничной купли-продажи товара (далее - Договор) на условиях, указанных на сайте интернет-магазина и определенных в Оферте.

2. Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Покупателя к предложенным Продавцом условиям Договора, изложенным в Оферте и на сайте, в целом (без оговорок и дополнений).

3. Условия продажи товара и Договора, заключаемого Продавцом и Покупателем, определяются Продавцом. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия Оферты, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на сайте интернет-магазина. Изменения не касаются принятых Продавцом к исполнению заказов.

4. Покупатель обязуется до момента отправки заказа Продавцу и заключения Договора ознакомиться с условиями Оферты, информацией о товаре в интернет-магазине и ценами на него.

5. Правоотношения Продавца и Покупателя по заключению Договора и в связи с его заключением регулируются законодательством Республики Беларусь, в том числе положениями Гражданского кодекса Республики Беларусь, Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», законодательством о торговле, в том числе Законом Республики Беларусь от 08.01.2014 № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь», Правилами продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.07.2014 № 703,

Правилами продажи товаров при осуществлении розничной торговли по образцам, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31.

Оформление и принятие заказа

6. Оформление заказа товара в интернет-магазине производится Покупателем только через сайт интернет-магазина.

7. Режим работы интернет-магазина: *круглосуточно без перерыва на обед и выходных.*

8. Для оформления заказа в интернет-магазине Покупатель должен создать на сайте интернет-магазина Личный кабинет (либо Учетную запись), для чего ему необходимо пройти регистрацию на сайте.

9. Каждый Покупатель вправе иметь только один Личный кабинет. В случае если Покупатель имеет более одного Личного кабинета, Продавец вправе оставить один на свой выбор и заблокировать все остальные Личные кабинеты Покупателя.

10. Покупатель в целях его идентификации и оформления заказов на сайте интернет-магазина при регистрации заявляет свой персональный логин (свою электронную почту) и пароль. Все последствия передачи третьим лицам своего логина (информации о своей электронной почте) и пароля несет Покупатель.

11. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- наименование и количество товара;
- способ доставки заказанного товара;
- форму оплаты заказанного товара;
- фамилию, имя, отчество Покупателя;
- адрес доставки товара;
- время доставки товара;
- контактный телефон Покупателя;
- адрес электронной почты.

12. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу и иную информацию, необходимую для оформления и доставки заказа.

13. Оформляя заказ на товар, Покупатель подтверждает, что безоговорочно принимает все условия Продавца о продаже и доставке товара.

14. Покупатель вправе внести изменения в заказ до момента подтверждения принятия заказа к исполнению Продавцом.

15. Реализация товара в интернет-магазине производится по цене, указанной на сайте интернет-магазина и на условиях, установленных в Оферте и на сайте интернет-магазина.

16. Окончательная цена товара формируется с учетом скидок, на которые Покупатель имеет право.

17. Продавец подтверждает Покупателю принятие надлежаще оформленного заказа к исполнению путем *уведомления Покупателя о приеме заказа в Личном кабинете Покупателя, а также по электронной почте либо СМС-сообщением.*

18. Резервирование товара в интернет-магазине производится: на срок не более 2-х рабочих дней. По истечении указанного срока резерв товара автоматически снимается.

Доставка и передача товара Покупателю

19. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях и в сроки, согласованные сторонами при подтверждении заказа.

20. Способы и условия доставки товара:

20.1. Доставка товара курьером:

- осуществляется по адресу, указанному в заказе Покупателя. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа курьера в здание и помещение, указанные в адресе доставки;

- Продавец или курьер вправе отказаться производить доставку, передачу товара в общественных местах (общественном транспорте, зданиях вокзала и др.);

- производится только по территории Республики Беларусь;

- производится в будние дни, кроме государственных праздников и праздничных дней, в интервал времени, указанный Покупателем при заказе товара, или иной срок, согласованный сторонами;

- доставка осуществляется бесплатно *при условии приобретения товара на сумму не менее 70,00 бел. руб.*

- проверка товара производится Покупателем не более 10 минут;

- Покупатель обязан принять курьера по адресу и во время, указанные в заказе. Если после прибытия курьера по адресу, указанному в заказе, Покупатель не находится на месте и не отвечает на телефонные звонки в течение 10 минут, производится повторная доставка в новые сроки, согласованные с Продавцом. Повторная доставка производится при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется;

- проверка и примерка заказанного товара не допускаются в общественных местах;

- после проверки и оплаты товара Покупатель расписывается на экземпляре товарного чека, подтверждая, что претензий к наименованию, количеству и комплектности товара не имеет, а также то, что видимых недостатков в товаре не обнаружено.

- курьерская доставка Хуткі Менск осуществляется в любую часть Минска за 2 часа.

20.2. Доставка товара почтой:

- производится за счет Продавца *при условии приобретения товара на сумму не менее 70,00 бел. руб.;*

- производится наложенным платежом либо после поступления платежа по безналичному расчету не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем поступления платежа;

- производится только в пределах Республики Беларусь в срок от 3 до 10. Продавец не отвечает за задержку доставки товара почтой;

- в случае если доставка товара произведена в установленные Договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

20.3. Доставка товара Европочтой:

- производится за счет Продавца *при условии приобретения товара на сумму не менее 70,00 бел. руб.;*

- производится наложенным платежом либо после поступления платежа по безналичному расчету не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем поступления платежа;

- производится только в пределах Республики Беларусь в срок от 3 до 10. Продавец не отвечает за задержку доставки товара почтой;

- в случае если доставка товара произведена в установленные Договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии возмещения Покупателем расходов, связанных с повторной доставкой товара. В противном случае заказ аннулируется.

21. В случае непринятия заказа по вине Покупателя все затраты, связанные с возвратом предоплаты, несет Покупатель.

22. Право собственности на доставленный товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

23. После передачи товара Покупателю претензии к наименованию, количеству и комплектности товара не принимаются.

Способы оплаты товара

24. Наличный расчет.

Расчет производится в белорусских рублях наличными денежными средствами курьеру при приобретении товара.

После оплаты товара Покупателю предоставляются кассовый и товарный чек.

25. Банковская карта:

- оплата через банковский терминал.

К оплате принимаются платежные карты: *Белкарт*, *Visa*, *Maestro*. Платеж осуществляется с использованием платежного терминала, предоставленного курьером, в месте передачи товара Покупателю;

- интернет-платеж.

Можно произвести по банковским пластиковым карточкам *Visa*, *Maestro* (эмитированными всеми банками мира) на сайте интернет-магазина (платеж будет автоматически переведен на платежную систему WEBPAY).

Оплата производится до передачи товара курьеру для доставки или до высылки товара по почте.

Комиссия за платеж посредством банковской карты не снимается (кроме случаев, если это предусмотрено в договоре между Покупателем и банком).

Условия возврата (обмена) товара

26. Возврат (обмен) товара производится по адресу: фирменный магазин по улице Чкалова 20, Минск, Минская область 220039.

27. Доставка (пересылка) товара для возврата (обмена) производится силами Покупателя.

28. Для оформления возврата (обмена) Покупатель подает Продавцу заявление в Личном кабинете о возврате (обмене) товара. Посредством обратной связи стороны согласовывают условия возврата (обмена).

29. Возврат (обмен) качественного товара.

Покупатель вправе вернуть товар в присутствии курьера либо в течение 14 дней с момента передачи ему товара.

Покупатель также вправе в течение 14 дней обменять товар на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет (доплата или возврат Покупателю разницы).

Обмен либо возврат товара надлежащего качества производится при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

При возврате товара надлежащего качества возврат уплаченной за товар денежной суммы осуществляется в течение 5 банковских дней.

Возврат (обмен) качественного товара осуществляется за счет Покупателя.

30. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного товара, решаются по соглашению сторон с учетом положений законодательства Республики Беларусь.

Возврат, обмен, ремонт товара в течение гарантийного срока осуществляется за счет Продавца. Гарантийный срок на товар указан в описании товара.

Возврат денежных средств

31. Возврат денежных средств производится в следующем порядке:

31.1. наличными денежными средствами в одном из магазинов Продавца по согласованию сторон.

Возврат наличных денежных средств Покупателю производится только в случае предъявления Покупателем документа, удостоверяющего личность. Представитель Покупателя также должен предъявить документ, подтверждающий полномочия на получение за Покупателя денежных средств;

31.2. почтовым переводом.

Возврат денежных средств почтовым переводом осуществляется в течение 3 рабочих дней с момента получения Продавцом товара.

Расходы по денежному переводу несет Покупатель;

31.3. безналичный расчет.

Возврат суммы на счет Покупателя производится на основании его электронного письма на электронный адрес makeyecom@yandex.by с пометкой «Возврат». Для возврата необходимо указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Покупателя, на которого была оформлена покупка товара;

- номер заказа;

- реквизиты, на которые будет произведен возврат денежных средств: номер счета Покупателя, название банка, код банка, номер карты.

Возврат денежных средств производится только Покупателю.

Перечисление денежных средств осуществляется Продавцом в течение 5 банковских дней с момента получения письма от Покупателя при условии указания в нем всей необходимой информации. Срок зачисления денежных средств на расчетный счет Покупателя зависит от правил банка-получателя.

32. При возврате денежных средств (в случае возврата, обмена товара или возврата предоплаты) расчеты с Покупателем производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, если иное не установлено соглашением сторон.

Ответственность сторон

33. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Дополнительные условия

34. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

35. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность полученной от Покупателя информации в отношении его персональных данных, данных о средствах платежа (пластиковых картах) и в отношении заказов Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

36. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС-сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях и т. д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС-сообщений, уведомив об этом Продавца.

реквизиты продавца

Частное торговое унитарное предприятие «МакейТорг»

Юридический адрес:

230005, г. Гродно, ул. Горького д.87Б,

Республика Беларусь

УНП 591017193

р/с BY46SLAN30122250200130000000

в Региональной дирекции №400 ЗАО

Банк ВТБ (Беларусь) г. Гродно, ул. Антонова, 21

БИК SLANBY22